БЛАНК ПРЕТЕНЗИИ

ИП Тулинова Лариса Александровна · ИНН 504102909861 · ОГРНИП 323774600352928

Сайт: 7mark.ru · E-mail для претензий: info@7mark.ru · Телефон: +7 995 899 88 36

Заполните бланк и отправьте его на info@7mark.ru (вложенным файлом или текстом письма), приложив подтверждение оплаты и фотографии товара и упаковки. Ответ направляется на тот же адрес электронной почты в сроки, установленные Законом РФ «О защите прав потребителей».

1. Данные покупателя

Фамилия, имя, отчество:_____

Телефон, e-mail:_____

Адрес (если требуется возврат денежных средств):_____

2. Данные заказа

Номер заказа:_____Дата заказа:_____

Способ доставки (самовывоз / СДЭК / Boxberry / Почта России / иная служба):_____

Артикул	**Наименование товара**

Если в заказе несколько позиций — заполните все строки таблицы.

3. Суть претензии

Что не так с товаром (описание недостатка, обнаруженного при получении или при применении), когда обнаружено, что предпринято:

_____

_____

_____

_____

_____

4. Требование

Отметьте нужное, при необходимости допишите:

☐ заменить товар на аналогичный

☐ возместить уплаченную денежную сумму после возврата товара

☐ вернуть денежные средства за товар надлежащего качества (в течение 14 дней без объяснения причин) — после возврата товара

☐ иное:

_____

_____

5. Возврат денежных средств

Возврат денежных средств будет произведён тем же способом, которым была произведена оплата (например, на карту, с которой оплачен заказ). Указывать реквизиты для перевода не требуется. Если вы хотите получить деньги иным способом, укажите это в пункте «Иное».

6. Приложения

Отметьте приложенное:

☐ фото товара ☐ фото упаковки ☐ фото этикетки / маркировки ☐ подтверждение оплаты (чек или скрин)

☐ акт о нарушении упаковки (оформляется в пункте выдачи, если упаковка посылки повреждена)

☐ иное: _____

Дата: _____ Подпись: _____

Расшифровка подписи: _____

Если вопрос срочный — продублируйте его по телефону +7 995 899 88 36. Претензия, заявленная по телефону, подлежит письменному подтверждению; денежные требования рассматриваются по письменной претензии, направленной на info@7mark.ru.